

GARANZIA E PROCEDURA DI RIPARAZIONE PER PRODOTTI MIDTRONICS

Gentile cliente,

Nell'eventualità che vengano riscontrati problemi tecnici con il dispositivo Midtronics per la manutenzione della batteria, si prega di tenere presente che, Midtronics collabora con circa 20 partner di assistenza in tutta Europa che ti supporteranno se il vostro dispositivo necessiterà di riparazioni.

Nel mondo business to business (B2B), che differisce in modo significativo dal mondo business to customer (B2C) per quanto riguarda i diritti di garanzia, è consuetudine che il cliente controlli il dispositivo al momento del ricevimento iniziale per rilevare eventuali difetti o danni. Nel caso di ricevimento di un'unità difettosa, il cliente ha il diritto di restituirla gratuitamente. Si prega di chiamare il servizio clienti Bosch Automotive Service Solutions per organizzare un reso.

Nel caso di malfunzionamenti del dispositivo durante il periodo di garanzia, sarà necessario contattare il sito Web Midtronics (www.midtronics.com/customer-support/) per essere indirizzato partner di assistenza Midtronics più vicino e competente, in base alle informazioni fornite (quali: nome del prodotto, modello, numero di serie, problema, ecc.).

Parte della garanzia e della procedura di riparazione consisterà nell'invio del dispositivo direttamente al partner di assistenza indicato e non a Bosch Automotive Service Solutions.

E' importantnte notare che la spedizione all'assistenza Midtronics è a carico del cleinte. Il centro di assistenza controllerà il dispositivo e valuterà se il reclamo in garanzia sia da ritenersi valido.

- In caso di richiesta in garanzia valida, il centro di assistenza, riparerà il dispositivo e lo restituirà gratuitamente all'officina. Non ci sarà alcun rimborso delle spese di trasporto sostenute per l'invio del dispositivo al centro di assistenza.
- Se il reclamo non è valido in garanzia, il centro di assistenza fornirà una stima dei costi per la riparazione del dispositivo.
- I cavi non sono protetti da garanzia.

Alcuni suggerimenti utili:

Trattare i cavi e morsetti con cura e assicurarsi di proteggerli dalla corrosione e dagli urti. Conservare il dispositivo in modo sicuro prevenedo cadute ed esposizione ai, calore e luce solare diretta.

La maggior parte dei guasti è causata da cavi danneggiati. Pertanto, è necessario controllare la connessione del cavo; verificare danni visivi su cavi e morsetti. Poiché i cavi non sono coperti da garanzia, si valuti se sostituire un cavo che presenta un danno evidente piuttosto che inviare l'unità a un centro di riparazione.