

**PROCÉDURE DE GARANTIE ET DE RÉPARATION POUR LES PRODUITS MIDTRONICS**

Cher client,

Dans le cas peu probable où vous auriez des problèmes techniques avec votre appareil Midtronics, veuillez noter que pour votre confort, nous travaillons avec une vingtaine de partenaires de service dans toute l'Europe qui vous aideront si votre appareil a besoin d'être réparé.

Dans le commerce inter-entreprises - qui diffère significativement du commerce entre les entreprises et les clients particuliers en ce qui concerne les droits de garantie - il est d'usage que le client final vérifie l'appareil dès sa réception initiale pour détecter les défauts de fonctionnement ou les dommages. Dans le cas où vous recevriez un appareil défectueux, vous avez le droit de le renvoyer sans frais à la partie qui vous a vendu l'appareil, en l'occurrence Bosch. Veuillez préalablement appeler votre service clientèle Bosch pour organiser un retour.

Si l'appareil cesse de fonctionner normalement pendant la période de garantie, nous vous demandons de vous connecter au site web ([www.midtronics.com/fr/customer-support/](http://www.midtronics.com/fr/customer-support/)) où vous serez guidé vers notre partenaire de service compétent le plus proche, en fonction des informations fournies (telles que : produit, modèle, numéro de série, problématique, etc..)

La procédure de réparation dans le cadre de la garantie consistera à envoyer l'appareil directement au partenaire de service indiqué et non à Bosch. Vous payez l'envoi au partenaire de service. Le partenaire de service vérifie si l'appareil présente des défauts et évalue si la réclamation est valable.

- S'il s'agit d'une réclamation prise en charge dans le cadre de la garantie, le partenaire de service réparera votre appareil et le renverra gratuitement à votre atelier. Les frais de transport liés à l'envoi de votre appareil chez notre prestataire ne vous seront pas remboursés.
- Si la réclamation n'est pas prise en charge dans le cadre de la garantie, le partenaire de service vous fournira un devis pour la réparation de l'appareil.
- Les câbles ne sont pas couverts par la garantie.

Quelques conseils utiles :

Traitez vos câbles et vos pinces avec soin. Protégez-les de la corrosion et des chocs. Rangez votre appareil dans un endroit où il ne risque pas de tomber ou d'être exposé à des liquides, à la chaleur ou directement au soleil. La majorité des pannes sont causées par des câbles endommagés. Par conséquent, veuillez vérifier la bonne connexion des câbles et recherchez les dommages visuels sur les câbles et les pinces. Les câbles n'étant pas couverts par la garantie, il est préférable d'échanger un câble présentant un dommage évident plutôt que d'envoyer votre appareil dans un centre de réparation.