

Politique de service MIDTRONICS

Cher client,

Dans le cas peu probable où vous rencontreriez des problèmes techniques avec votre appareil de maintenance de batterie Midtronics, veuillez noter que pour votre confort, nous travaillons avec des partenaires de service locaux dans toute l'Europe qui vous aideront si votre appareil a besoin d'être réparé.

Dans le monde de l'entreprise - qui diffère considérablement du monde de l'entreprise au consommateur en ce qui concerne les droits de garantie - il est d'usage que le client professionnel vérifie l'appareil lors de sa réception initiale pour déceler des défauts de performance ou des dommages. Si vous recevez un appareil défectueux, vous avez le droit de le renvoyer sans frais à la partie qui vous a vendu l'appareil, en l'occurrence Bosch. Veuillez contacter votre service client Bosch pour organiser le retour de l'appareil.

Si, au cours de son utilisation, l'appareil ne fonctionne plus comme prévu, nous vous demandons de nous contacter via notre site web (<https://europe.midtronics.com/fr/customer-support/>) pour remplir un formulaire de demande de service (veuillez ne pas contacter directement un partenaire de service). Sur la base de votre demande de service, l'équipe de service Midtronics tentera de réparer votre appareil à distance ou demandera au partenaire de service compétent le plus proche de vous contacter pour un diagnostic plus approfondi et une réparation.

Si votre appareil doit être réparé, vous recevrez des instructions sur les pièces à renvoyer pour que les réparations puissent être effectuées, ainsi que l'adresse du partenaire de service pour l'expédition. Il vous incombe de préparer correctement l'appareil en vue de son expédition et de prendre en charge les frais d'expédition vers le lieu de réparation. Une fois reçu par le partenaire de service, celui-ci vérifiera que l'appareil ne présente pas de défauts et évaluera si la réclamation est valable.

- La garantie des produits Midtronics est de 24 mois. Pour étayer une demande de garantie, une preuve d'achat confirmant la date de livraison peut être demandée à l'utilisateur final.
- Si la réclamation est valable, le partenaire de service réparera votre appareil et le renverra gratuitement à votre atelier. Les frais de transport avancés ne seront pas remboursés.
- Si la réclamation n'est pas valable au titre de la garantie, le partenaire de service vous fournira un devis dans les 48 heures pour la réparation de l'appareil.
- Les dommages causés aux câbles ne sont pas couverts par la garantie standard car ils sont considérés comme des pièces d'usure. La garantie sur les câbles sera jugée au cas par cas.
- Midtronics vise un délai de service de 48 heures. En cas de réparation sous garantie, l'appareil sera renvoyé au client dans les 48 heures.

Quelques conseils utiles :

Traitez vos câbles et vos pinces avec soin. Protégez-les de la corrosion et des chocs. Rangez votre appareil dans un endroit où il ne risque pas de tomber ou d'être exposé à des liquides, à la chaleur ou au soleil. La plupart des pannes sont dues à des câbles endommagés. Par conséquent, vérifiez la connexion des câbles ; recherchez les dommages visuels sur les câbles et les pinces.