

PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA Y REPARACIÓN PARA PRODUCTOS MIDTRONICS

Estimado Sr.,

En el caso de tener técnicos con su equipo de comprobación y/o cargador de baterías Midtronics, tenga en cuenta que, estamos trabajando con aproximadamente 20 empresas de servicio en toda Europa que lo ayudarán si su equipo necesita reparación.

En la relación de empresa a empresa, que difiere significativamente de la relación de empresa a cliente final en lo que respecta a los derechos de garantía, es habitual que una empresa compruebe el dispositivo en el momento de la recepción inicial para detectar fallos de funcionamiento o daños. Si alguna vez recibe una unidad defectuosa, tiene derecho a devolverla a Bosch sin costo. Por favor, llame a su servicio de atención al cliente de Bosch para concertar la devolución.

Si el dispositivo deja de funcionar durante el período de garantía, le pedimos que se comunique con nuestro sitio web (www.midtronics.com/es/customer-support/) donde se le guiará al servicio técnico más cercano, según la información solicitada (como: nombre del equipo, modelo, número de serie, problema, etc.).

Parte del procedimiento de garantía y reparación será enviar el equipo directamente al servicio técnico indicado y no a Bosch. Usted paga el envío al servicio técnico. El servicio técnico comprueba si el dispositivo tiene fallos y evalúa la reclamación.

- Si se trata de una reclamación en garantía, el servicio técnico reparará su dispositivo y lo devolverá a su taller sin cargo. No habrá reembolso de los costos de transporte.
- Si la reclamación no es en garantía, el servicio técnico le proporcionará un presupuesto para la reparación del dispositivo.
- Los cables no están incluidos en garantía.

Algunas sugerencias útiles:

Trate sus cables y abrazaderas con cuidado. Protéjalos de la corrosión y de los tirones. Guarde su equipo donde sea poco probable que se caiga o quede expuesto a líquidos, calor y la luz solar directa. La mayoría de las averías se deben a cables dañados. Por lo tanto, verifique la conexión de su cable; busque daños visuales en cables y abrazaderas. Como los cables no están cubiertos por la garantía, es mejor que cambie un cable que tenga un daño en lugar de enviar su unidad a reparar.