

GARANTIE- UND REPARATURVERFAHREN FÜR MIDTRONICS-PRODUKTE

Sehr geehrter Kunde,

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie technische Probleme mit Ihrem Midtronics-Batterieservicegerät haben sollten, wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir mit ungefähr 20 Servicepartnern in ganz Europa zusammenarbeiten, die Sie unterstützen, wenn Ihr Gerät repariert werden muss.

In der Business-to-Business-Welt, die sich in Bezug auf die Gewährleistungsrechte erheblich von der Business-to-Customer-Welt unterscheiden, ist es üblich, dass der Geschäftskunde das Gerät beim ersten Empfang auf Leistungsfehler oder Schäden überprüft. Sollten Sie jemals ein fehlerhaftes Gerät erhalten, haben Sie das Recht, es kostenlos an das Unternehmen zurückzusenden, das das Gerät an Sie verkauft hat, in diesem Fall an Bosch. Bitte rufen Sie Ihren Bosch-Kundendienst an, um eine Rücksendung an Bosch zu vereinbaren.

Sollte das Gerät während der Garantiezeit nicht mehr wie erwartet funktionieren, bitten wir Sie, sich an unsere Website (www.midtronics.com/de/customer-support/) zu wenden, auf der Sie anhand der bereitgestellten Informationen (wie zum Beispiel: Produktname, Modell, Seriennummer, Problembeschreibung usw.) zu unserem nächstgelegenen, kompetenten Servicepartner geführt werden.

Das Garantie- und Reparaturverfahren sieht vor, das Gerät direkt an den angegebenen Servicepartner und nicht an Bosch zu senden. Sie bezahlen den Versand an den Servicepartner und dieser überprüft das Gerät auf Fehler und beurteilt, ob der Anspruch gerechtfertigt ist.

- Wenn es sich um einen berechtigten Anspruch handelt, repariert der Servicepartner Ihr Gerät und sendet es kostenlos an Ihre Werkstatt zurück. Die anfallenden Frachtkosten werden jedoch nicht erstattet.
- Wenn der Anspruch im Rahmen der Garantie nicht anerkannt werden kann, erstellt Ihnen der Servicepartner einen Kostenvoranschlag für die Reparatur des Geräts.
- Kabel sind von der Garantie ausgeschlossen.

Einige nützliche Hinweise:

Behandeln Sie Ihre Kabel und Klemmen vorsichtig. Schützen Sie sie vor Korrosion und Erschütterungen. Bewahren Sie Ihr Gerät an einem Ort auf, wo es nicht herunterfallen kann oder Flüssigkeiten, Hitze und direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Die meisten Fehler werden durch beschädigte Kabel verursacht. Überprüfen Sie daher bitte Ihre Kabelverbindung. Achten Sie auf sichtbare Schäden an Kabeln und Klemmen. Da Kabel nicht unter die Garantie fallen, ist es möglicherweise besser, ein Kabel mit offensichtlichen Schäden auszutauschen, als das Gerät an ein Reparaturzentrum zu senden.