

MIDTRONICS Serviceregularien

Sehr geehrter Kunde,

für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie technische Probleme mit Ihrem Midtronics-Batterie-servicegerät haben, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir zu Ihrem Vorteil mit lokalen Servicepartnern in ganz Europa zusammenarbeiten, die Sie im Falle einer Reparatur Ihres Gerätes unterstützen.

In der Business-to-Business-Welt - die sich in Bezug auf die Garantierechte deutlich von der Business-to-Consumer-Welt unterscheidet - ist es üblich, dass der Geschäftskunde das Gerät bei der ersten Lieferung auf Leistungsmängel oder Schäden überprüft. Sollten Sie einmal ein fehlerhaftes Gerät erhalten, haben Sie das Recht, es kostenlos an denjenigen zurückzusenden, der Ihnen das Gerät verkauft hat, in diesem Fall Bosch. Bitte wenden Sie sich an Ihren Bosch-Kundendienst, um eine Rücksendung an Bosch zu veranlassen.

Sollte das Gerät nicht mehr wie erwartet funktionieren, bitten wir Sie, sich über unsere Website (<https://europe.midtronics.com/customer-support/>) mit uns in Verbindung zu setzen und ein Service-Anfrageformular auszufüllen (bitte wenden Sie sich nicht direkt an einen Servicepartner). Auf der Grundlage Ihrer Serviceanfrage wird das Midtronics-Service team versuchen, Ihr Gerät per Fernzugriff wiederherzustellen, oder den nächstgelegenen kompetenten Servicepartner bitten, Sie für die weitere Diagnose und Reparatur zu kontaktieren.

Wenn Ihr Gerät repariert werden muss, erhalten Sie Anweisungen, welche Teile Sie zurückschicken müssen, damit die Reparaturen abgeschlossen werden können, sowie den Standort des Servicepartners für den Versand. Sie sind dafür verantwortlich, das Gerät ordnungsgemäß für den Versand vorzubereiten und die anfallenden Kosten für den Transport zum Reparaturort zu tragen. Sobald der Servicepartner das Gerät erhalten hat, wird er es auf Fehler überprüfen und beurteilen, ob die Reklamation berechtigt ist. Die Garantie auf Midtronics-Produkte beträgt 24 Monate. Zur Unterstützung eines Garantieanspruchs kann ein Kaufnachweis zur Bestätigung des Lieferdatums vom Endbenutzer verlangt werden.

- Wenn es sich um einen berechtigten Anspruch handelt, repariert der Servicepartner Ihr Gerät und sendet es kostenlos an Ihre Werkstatt zurück. Eine Erstattung der Ihnen entstandenen Frachtkosten erfolgt nicht.
- Wenn der Anspruch nicht unter die Garantie fällt, wird der Servicepartner Ihnen innerhalb von 48 Stunden einen Kostenvoranschlag für die Reparatur des Geräts zukommen lassen.
- Schäden an Kabeln fallen nicht unter die Standardgarantie, da sie als Verschleißteile gelten. Die Garantie für Kabel wird jedoch von Fall zu Fall beurteilt.
- Midtronics strebt eine Bearbeitungszeit von 48 Stunden an. Im Falle einer Garantiereparatur wird das Gerät innerhalb von 48 Stunden an den Kunden zurückgeschickt.

Einige nützliche Hinweise:

Behandeln Sie Ihre Kabel und Klemmen mit Sorgfalt. Schützen Sie sie vor Korrosion und vor Erschütterungen. Bewahren Sie Ihr Gerät an einem Ort auf, an dem es nicht herunterfallen oder Flüssigkeiten, Hitze und direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein kann. Die Mehrzahl der Störungen wird durch beschädigte Kabel verursacht. Überprüfen Sie daher Ihre Kabelverbindung; achten Sie auf sichtbare Schäden an Kabeln und Klemmen.